

Рабочая программа модулей дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид)»

Модуль 1. Краеведение.

Краткая аннотация модуля 1. «Краеведение».

Рабочая программа модуля 1 дополнительной профессиональной образовательной программы «Экскурсовод (гид)» «Краеведение» включает изучение истории России и Псковского края, каменного зодчества Пскова, археологии Пскова, основ православия, культуры и искусства Псковского края. Также предусмотрены практические занятия на объектах показа, такие как экскурсии по Кремлю и центру Пскова, посещение музеев, монастырей и других исторических достопримечательностей.

Ожидаемые результаты: приобретение глубоких знаний об истории России и Псковского края, умение проводить экскурсии и рассказывать о значимых событиях и достопримечательностях региона.

Содержание модуля:

- **История России и Псковского края. Древнейшее население европейской России, Киевская Русь, Новгородская Русь** (Русские славяне и их соседи. Характер страны, первоначальный быт. Кто такие славяне – кривичи? Язычество на Руси. Образование Киевского государства. Первые князья. Крещение Руси. Расцвет и упадок Киевского государства. Распад Руси на самостоятельные княжества. Призвание Варяжских князей и их деятельность. Государственное устройство и управление. Развитие торговли. Взаимоотношения с Псковом). **Эпоха татарского завоевания. Ливонский орден и Великое княжество Литовское** (Появление татар. Татарская власть на Руси. Появление ливонского ордена. Начало и рост Великого княжества Литовского. Князь Витовт). **Великое княжество Московское** (Начало и рост Великого княжества Московского. Образование Великорусского государства. Подчинение В. Новгорода и Пскова. Иван Грозный: Внешняя политика и внутренняя деятельность. Иван Грозный в В. Новгороде и Пскове. Смутное время. Романовы. Внешняя политика и внутренняя деятельность). **Псков в средневековье** (Княгиня Ольга, Псковские князья Всеволод-Гавриил и Довмонт-Тимофей, князь Владимир. Александр Невский – освободитель Пскова. Псковская судная грамота. Псковская вечевая республика).

- **Каменное зодчество Пскова.** История появления Псковской школы архитектуры. Каменное зодчество Пскова XII – XIV вв. Каменное зодчество Пскова XV-XVII вв. Храмы Псковской школы архитектуры из списка всемирного наследия ЮНЕСКО.

- **Археология Пскова.** История Кремля и Довмонтова города по материалам археологических раскопок. Атрибуция храмов Довмонтова города. Псковская школа археологии (имена). Археологический раскоп – «Варяжская гостья».

- **Основы православия.** Религия в жизни человека. Во что верят православные христиане. Чем люди занимаются в церкви. Духовная жизнь христианина. Священники, монахи, старцы, святые.

- Культура и искусство Псковского края. История Псковского костюма. Псковская кухня.

- Практические занятия на объектах показа. Пешеходная экскурсия по Кремлю и центру Пскова. Экскурсия по Псковскому Кремлю с посещением выставки «Господин Псков» в Приказной палате. Экскурсия по Троицкому собору с посещением макета Кремля XV века в колокольне Троицкого собора. Экскурсия по Покровскому комплексу. Экскурсия по Варлаамовскому углу. Обзорная, автобусно-пешеходная экскурсия по Пскову. Экскурсия «Культура и искусство древнего Пскова» в музее «Поганкины палаты». Экскурсия в музей-квартиру В.И. Ленина. Экскурсия в музей оккупации и геноцида населения Псковской области 1941-1944 гг. Экскурсия в музей-квартиру Ю.П. Спегальского. Экскурсия по Мирожскому и Снетогорскому монастырям. Пешеходная экскурсия по историческому району Запсковье.

Модуль 2. Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции.

Краткая аннотация модуля:

Модуль “Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции” охватывает нормативно-правовые аспекты туристской деятельности, принципы организации и методики проведения экскурсий, деловой протокол и этикет, правила обслуживания на пешеходных, транспортных и комбинированных маршрутах, современные информационные технологии в сфере туризма и обеспечение безопасности туристов. Курс направлен на изучение основ экскурсоводческой деятельности и формирование профессиональных компетенций для успешной работы в туристской индустрии.

Ожидаемые результаты:

После успешного прохождения курса “Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции” слушатель должен обладать следующими знаниями, навыками и компетенциями:

Знание нормативно-правовой базы, регулирующей туристскую деятельность в России, включая законодательство о защите прав потребителей, а также правила оказания услуг экскурсоводами и гидами-переводчиками.

Понимание принципов и методик организации экскурсионной работы, знание делового протокола и этикета, правил обслуживания туристов на различных видах маршрутов.

Умение работать с современными информационными технологиями в сфере туризма, использовать специализированные программные продукты и базы данных для организации экскурсий и обслуживания туристов.

Навыки обеспечения безопасности туристов на маршрутах различной сложности, профилактики и предотвращения чрезвычайных ситуаций. Способность разрабатывать и проводить экскурсии на высоком профессиональном уровне, учитывая специфику и интересы различных групп туристов.

Готовность к постоянному повышению своей квалификации и профессионального уровня в соответствии с требованиями современного туристского рынка.

Содержание:

- **Нормативно-правовые основы туристской деятельности.** Правовые основы экскурсионной деятельности. Действующая российская нормативно-правовая база в сфере туристской деятельности, трудового и миграционного законодательства, включая Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями от 13 июня 2023 г. Порядок обязательной аттестации **экскурсоводов** (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников. Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Постановление Правительства РФ от 31 мая 2022 г. № 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации".

- **Принципы организации и методики проведения экскурсий.** Виды туризма (въездной, выездной, внутренний). Виды экскурсионной деятельности и экскурсий. Понятие экскурсанта. Классификация основных экскурсий, проводимых на территории Пскова и Псковской области. Методика составления экскурсии, технологических карт и портфеля экскурсовода. Методика экскурсионного рассказа. Методика экскурсионного показа.

- **Деловой протокол и этикет.** Понятия: туроператор, турагент, экскурсовод. Правила ведения переписки с физическими и юридическими лицами. Требования к внешнему виду экскурсоводов. Правила работы с индивидуальными туристами. Правила работы с организованными группами.

- **Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах.** Перевозка экскурсантов. Вопросы, требующие урегулирования при перевозке туристов: вид и класс ТС, вместимость (допустимое кол-во пассажиров), цена договора, место подачи и период эксплуатации, порядок замены т/с в случае поломки, требующей продолжительного ремонта. Правила эксплуатации т/с и поведения пассажиров. Правила перевозки детских групп.

- **Современные информационные технологии в сфере туризма.** На каких интернет-платформах и каким образом экскурсовод может продвигать свои услуги. Работа с сайтами-агрегаторами. Создание собственного сайта. Соц. сети и личный бренд. Новые технологии при проведении экскурсий: работа с радио-гидами, иммерсивные экскурсии в наушниках, электронные путеводители, аудио-экскурсии.

- **Обеспечение безопасности туристов (экскурсантов) при проведении экскурсии.** Оказание первой (доврачебной) помощи пострадавшему. Наложение кровоостанавливающего жгута. Порядок проведения мероприятий первой помощи при ранениях. Определение наличия пульса у пострадавшего. Бессознательное состояние, инфаркт и инсульт – как распознать. Первая помощь при вывихе конечности.

- **Основы психологии.** Психология больших и малых групп. Стрессовые ситуации на маршруте. Психология работы со школьными группами. Работа с инд. туристами.

Модуль 3. Методика подготовки и проведения тематической экскурсии.

Аннотация модуля:

Модуль “Методика подготовки и проведения тематической экскурсии” посвящен изучению методик и практик организации и проведения тематических экскурсий.

Курс включает рассмотрение вопросов составления технологических карт экскурсий, анализа экскурсионных объектов, подготовки текста экскурсии, формирования портфеля экскурсовода и развития навыков публичных выступлений.

Практические занятия проводятся на реальных экскурсионных маршрутах в Пскове и его окрестностях.

Ожидаемые результаты:

После прохождения модуля “Методика подготовки и проведения тематической экскурсии” слушатель будет знать методики и практики организации и проведения тематических экскурсий, уметь составлять технологические карты экскурсий, анализировать экскурсионные объекты, подготавливать текст экскурсии, формировать портфель экскурсовода, а также обладать навыками публичных выступлений.

Содержание:

- **Составление технологических карт экскурсий с учётом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности.** Технология подготовки новой экскурсии. Сегментирование рынка экскурсионных услуг в контексте проектирования новых маршрутов. Технология подготовки новой экскурсии. Отбор и изучение экскурсионных объектов для новой экскурсии. Составление маршрута новой экскурсии.

- **Разработка экскурсионной программы.** Составление перечня и характеристики основных и дополнительных объектов, входящих в экскурсию. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию. Историко-архитектурный анализ объектов, включенных в экскурсию. Оценка внешнего вида памятника – его эстетической выразительности, необычности, сохранности. Составление маршрута экскурсии. Объезд (обход) маршрута.

- **Подготовка текста экскурсии.** Требования к изучению литературных, архивных и статистических источников при создании нового текста экскурсионного маршрута. Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление индивидуального текста. Логические переходы.

- **Комплектация портфеля экскурсовода.** Самостоятельная подготовка портфеля экскурсовода на базе разработанной экскурсионной программы.

- **Техника публичных выступлений. Упражнения для речевого аппарата.** Владение культурой речи, техникой мимики и жеста. Владение элементами режиссерских и актерских умений. Мимическая и пантомимическая выразительность, точные жесты, выразительные взгляды, улыбка.

- **Практические занятия на экскурсионном маршруте.** Методика экскурсионной деятельности (работа на объектах: храмы из списка всемирного наследия ЮНЕСКО). Методика экскурсионной деятельности (работа на объектах: Кремль и

центр Пскова). Методика экскурсионной деятельности (работа на объектах: Запсковье). Методика экскурсионной деятельности (обзорная, автобусно-пешеходная экскурсия по Пскову). Прослушивание экскурсий: Псков пешеходный, Запсковье, обзорная, автобусно-пешеходная экскурсия по Пскову.