



**Общество с ограниченной ответственностью  
«КОНКУРЕНТ»**

ПРИНЯТО  
На педагогическом совете  
Протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральным директором  
ООО «Конкурент»  
И.В.ЧЕРНЫХ  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ  
«Экскурсовод (гид)»**

Автор - составитель: **Рышкевич М.А.**,  
преподаватель, гид-переводчик, экскурсовод

**г. Псков, 2023 г.**

## 1. Описание программы

Программа дополнительной профессиональной переподготовки "Экскурсовод (гид)" разработана с учетом требований Приказа от 1 июля 2013 № 499 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа направлена на формирование и развитие у слушателей профессиональных, а также практических компетенций в области экскурсионной деятельности (код 04.005 наименование вида профессиональной деятельности, основная цель: оказание экскурсионных услуг), необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, предусмотренных квалификационными характеристиками по квалификации "Экскурсовод (гид)", в контексте формирования готовности реализации ФГОС дополнительного профессионального образования.

Форма обучения модульная, что предусматривает последовательное и равномерное ознакомление будущих специалистов с новыми материалами и навыками.

Настоящая программа обеспечивает комплексную методическую, информационно-технологическую подготовку слушателя к деятельности в качестве экскурсовода.

### **Категория слушателей:**

- Специалисты, имеющие образование в сфере туризма и экскурсионных услуг;
- Специалисты, имеющие филологическое, историческое и другое гуманитарное образование;
- Специалисты, имеющие не профильное высшее или среднее профессиональное образование, желающие пройти профессиональную переподготовку по программе «Экскурсовод (гид)».

**Трудоемкость программы:** 256 академических часов.

**Направление подготовки:** экскурсионная деятельность

**Срок обучения:** 5 месяцев.

**Форма обучения:** очно-заочная, с отрывом от работы.

**Форма итоговой аттестации:** устное собеседование.

**Категория слушателей:** специалисты, имеющие образование в сфере туризма и экскурсионных услуг, специалисты, имеющие филологическое, историческое и другое гуманитарное образование, а также специалисты, имеющие не профильное высшее или среднее профессиональное образование, желающие пройти профессиональную переподготовку по программе «Экскурсовод (гид)».

**Выдаваемый документ о квалификации по итогам успешного освоения программы:** диплом о профессиональной переподготовке.

## **2. Цель реализации программы**

Формирование новых компетенций для выполнения нового вида профессиональной деятельности «Экскурсовод (гид)».

В программе профессиональной переподготовки приводятся профессиональные компетенции, на основании квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, утвержденных профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)»; требований ФГОС СПО, ВО; требований заказчика.

## **3. Планируемые результаты обучения**

Слушатели курса получают знания, умения и навыки, которые участвуют в формировании новых компетенций в результате освоения программы, необходимые для выполнения вида профессиональной деятельности, указанного в п.1.

**В результате освоения курса слушатель должен:**

### **Знать:**

Классификацию различных видов экскурсий; понятие, виды экскурсий; технику и методику ведения экскурсий; методы проектирования, организации и реализации экскурсий; нормативно-технические основы экскурсионной деятельности; основные индивидуальные потребности и психофизические возможности различных сегментов потребителей, формы туристского обслуживания с учетом этих факторов; особенности и состав туристского продукта и его основных элементов; законы и нормативно-правовые акты в сфере туризма и организационные методы обеспечения безопасности экскурсантов. «Технику проведения экскурсий». Экскурсионную документацию: как составить технологическую карту экскурсии, контрольный текст экскурсии, «портфель» экскурсовода, индивидуальный текст экскурсии, карту-схему маршрута.

### **Уметь:**

Определить основные направления экскурсионной деятельности; проводить исследование экскурсионного рынка; выбрать партнеров по экскурсионному маршруту и определить форму сотрудничества. Владеть: теоретическими основами проектирования в экскурсионной деятельности, разрабатывать маршруты экскурсий в соответствии с

запросами различных сегментов потребителей, используя оптимальные методы экскурсоведения. Подготовить технологическую карту экскурсии. Разрабатывать различные экскурсионные маршруты. Составлять типовой текст и провести пробную экскурсию. Составить индивидуальный текст экскурсии. Оформлять экскурсионную документацию. Применять знания психологии в работе с группой. Владеть: опытом использования компьютерных средств автоматизации на всех этапах экскурсионной деятельности

#### **4. Содержание дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид)»**

##### **4.1. Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид)»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование дисциплины</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Лекции</b>	<b>Практические занятия</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>Форма итогового контроля</b>
1	Краеведение	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	Коллоквиум
2	Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции	<b>36</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	устное собеседование зачет
3	Методика подготовки и проведения тематической экскурсии	<b>116</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	устное собеседование зачет
4	Итоговая аттестация (защиты итоговой работы в форме устного экскурсионного рассказа:	<b>4</b>		<b>4</b>		зачет
	<b>Итого</b>	<b>256</b>	<b>80</b>	<b>94</b>	<b>82</b>	

##### **4.2. Учебно-тематический план дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид)»**

№ п/п	Наименование дисциплины	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Форма итогового контроля
<b>1</b>	<b>Краеведение</b> <i>Коллоквиум (устное собеседование)</i>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>зачет</b>
1.1	Блок по истории РФ и Псковского края	<b>38</b>	<b>34</b>		<b>4</b>	
1.2	Каменное зодчество	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	
1.3	Археология Пскова	<b>12</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	
1.4	Основы православия	<b>10</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	
1.5	Культура и искусство Псковского края	<b>4</b>	<b>4</b>			
1.6	Практические занятия на объектах показа	<b>30</b>		<b>30</b>		
<b>2</b>	<b>Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции</b>	<b>36</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>зачет</b>
2.1	Нормативно-правовые основы туристской деятельности	<b>6</b>	<b>2</b>		<b>4</b>	
2.2	Принципы организации и методики проведения экскурсий	<b>10</b>	<b>6</b>		<b>4</b>	
2.3	Деловой протокол и этикет	<b>2</b>			<b>2</b>	
2.4	Правила обслуживания на пешеходном,	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	

	транспортном и комбинированных маршрутах					
2.5	Современные информационные технологии в сфере туризма	4	2		2	
2.6	Обеспечение безопасности туристов (экскурсантов) при проведении экскурсии	4	2		2	
2.7	Основы психологии	6	4		2	
<b>3</b>	<b>Методика подготовки и проведения тематической экскурсии</b>	<b>116</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>зачет</b>
3.1	Составление технологических карт экскурсий с учётом вида туризма, транспорта, продолжительность и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности	4	4			
3.2	Разработка экскурсионной программы	20			20	
3.3	Подготовка текста экскурсии	20			20	
3.4	Комплектация портфеля экскурсовода	4			4	
3.5	Техника публичных выступлений. Упражнения для речевого аппарата	8	8			
3.6	Практические занятия на экскурсионном маршруте	60		60		

4	Итоговая аттестация (защиты итоговой работы в форме устного экскурсионного рассказа: <i>Составление экскурсионного рассказа обзорной экскурсии по историческому центру города)</i>	4		4		зачет
	<b>Итого</b>	<b>256</b>	<b>80</b>	<b>94</b>	<b>82</b>	

### **4.3. Календарный учебный график дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид)»**

Срок освоения программы: 256 часов, 80 аудиторных часов, 20 недель, 5 месяцев

Режим занятий: 2 раза в неделю.

Нагрузка слушателей: 4 аудиторных часов в неделю, в течение 5 месяцев.

Итоговая аттестация проводится в последний день обучения.

Реальный график учебного процесса определяется утвержденным в установленном порядке расписанием занятий.

Для всех видов аудиторных занятий учебный час устанавливается продолжительностью 45 минут.

#### **Календарный учебный график аудиторных занятий**

№ п/п	Наименование дисциплин и их основные модули	Всего, час.	Продолжительность
Модуль 1	Краеведение	50	1-8 неделя
Модуль 2	Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции	18	8-12 неделя
Модуль 3	Методика подготовки и проведения тематической экскурсии	72	12-20 неделя

Объем модуля **«Методика подготовки и проведения тематической экскурсии»** с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся для очно-заочной формы обучения. Объем модуля в академических часах – 116 часов. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего) – 72 часа  
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий:

- занятия лекционного типа;
- занятия семинарского типа - групповые, в том числе имеющих непосредственно практико-ориентированную направленность (в т.ч. проведение учебных экскурсий по историческим местам Псковской области), консультации;
- индивидуальные консультации;
- аттестационные испытания промежуточной аттестации;
- итоговая аттестация.

**Самостоятельная работа обучающихся** (всего по модулю) - 44 академ. часов, по видам деятельности:

- чтение основной и дополнит. литературы, рекомендованной по курсу;
- работа с основными понятиями по теме;
- подготовка устных выступлений;
- подготовка к промежуточной аттестации;
- подготовка студента к итоговой аттестации;

Вид промежуточной аттестации обучающегося по модулю **«Методика подготовки и проведения тематической экскурсии»** - устное собеседование.

#### **4.4. Рабочая программа модулей дополнительной профессиональной образовательной программы профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид)»**

##### **Модуль 1. Краеведение.**

##### **Краткая аннотация модуля 1. «Краеведение».**

Рабочая программа модуля 1 дополнительной профессиональной образовательной программы «Экскурсовод (гид)» «Краеведение» включает изучение истории России и Псковского края, каменного зодчества Пскова, археологии Пскова, основ православия, культуры и

искусства Псковского края. Также предусмотрены практические занятия на объектах показа, такие как экскурсии по Кремлю и центру Пскова, посещение музеев, монастырей и других исторических достопримечательностей.

**Ожидаемые результаты:** приобретение глубоких знаний об истории России и Псковского края, умение проводить экскурсии и рассказывать о значимых событиях и достопримечательностях региона.

### **Содержание модуля:**

- **История России и Псковского края. Древнейшее население европейской России, Киевская Русь, Новгородская Русь** (Русские славяне и их соседи. Характер страны, первоначальный быт. Кто такие славяне – кривичи? Язычество на Руси. Образование Киевского государства. Первые князья. Крещение Руси. Расцвет и упадок Киевского государства. Распад Руси на самостоятельные княжества. Призвание Варяжских князей и их деятельность. Государственное устройство и управление. Развитие торговли. Взаимоотношения с Псковом). **Эпоха татарского завоевания. Ливонский орден и Великое княжество Литовское** (Появление татар. Татарская власть на Руси. Появление ливонского ордена. Начало и рост Великого княжества Литовского. Князь Витовт). **Великое княжество Московское** (Начало и рост Великого княжества Московского. Образование Великорусского государства. Подчинение В. Новгорода и Пскова. Иван Грозный: Внешняя политика и внутренняя деятельность. Иван Грозный в В. Новгороде и Пскове. Смутное время. Романовы. Внешняя политика и внутренняя деятельность). **Псков в средневековье** (Княгиня Ольга, Псковские князья Всеволод-Гавриил и Довмонт-Тимофей, князь Владимир. Александр Невский – освободитель Пскова. Псковская судная грамота. Псковская вечевая республика).

- **Каменное зодчество Пскова.** История появления Псковской школы архитектуры. Каменное зодчество Пскова XII – XIV вв. Каменное зодчество Пскова XV-XVII вв. Храмы Псковской школы архитектуры из списка всемирного наследия ЮНЕСКО.

- **Археология Пскова.** История Кремля и Довмонтова города по материалам археологических раскопок. Атрибуция храмов Довмонтова города. Псковская школа археологии (имена). Археологический раскоп – «Варяжская гостья».

- **Основы православия.** Религия в жизни человека. Во что верят православные христиане. Чем люди занимаются в церкви. Духовная жизнь христианина. Священники, монахи, старцы, святые.

- **Культура и искусство Псковского края.** История Псковского костюма. Псковская кухня.

- **Практические занятия на объектах показа.** Пешеходная экскурсия по Кремлю и центру Пскова. Экскурсия по Псковскому Кремлю с посещением выставки «Господин Псков» в Приказной палате. Экскурсия по Троицкому собору с посещением макета Кремля XV века в колокольне Троицкого собора. Экскурсия по Покровскому комплексу. Экскурсия по Варлаамовскому углу. Обзорная, автобусно-пешеходная экскурсия по Пскову. Экскурсия «Культура и искусство древнего Пскова» в музее «Поганкины палаты». Экскурсия в музей-квартиру В.И. Ленина. Экскурсия в музей оккупации и геноцида населения Псковской области 1941-1944 гг. Экскурсия в музей-квартиру Ю.П. Спегальского. Экскурсия по Мирожскому и Снетогорскому монастырям. Пешеходная экскурсия по историческому району Запсковье.

## **Модуль 2. Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции.**

### **Краткая аннотация модуля:**

Модуль “Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции” охватывает нормативно-правовые аспекты туристской деятельности, принципы организации и методики проведения экскурсий, деловой протокол и этикет, правила обслуживания на пешеходных, транспортных и комбинированных маршрутах, современные информационные технологии в сфере туризма и обеспечение безопасности туристов. Курс направлен на изучение основ экскурсоводческой деятельности и формирование профессиональных компетенций для успешной работы в туристской индустрии.

### **Ожидаемые результаты:**

После успешного прохождения курса “Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции” слушатель должен обладать следующими знаниями, навыками и компетенциями:

Знание нормативно-правовой базы, регулирующей туристскую деятельность в России, включая законодательство о защите прав потребителей, а также правила оказания услуг экскурсоводами и гидами-переводчиками.

Понимание принципов и методик организации экскурсионной работы, знание делового протокола и этикета, правил обслуживания туристов на различных видах маршрутов.

Умение работать с современными информационными технологиями в сфере туризма, использовать специализированные программные продукты и базы данных для организации экскурсий и обслуживания туристов.

Навыки обеспечения безопасности туристов на маршрутах различной сложности, профилактики и предотвращения чрезвычайных ситуаций. Способность разрабатывать и проводить экскурсии на высоком профессиональном уровне, учитывая специфику и интересы различных групп туристов.

Готовность к постоянному повышению своей квалификации и профессионального уровня в соответствии с требованиями современного туристского рынка.

### **Содержание:**

#### **- Нормативно-правовые основы туристской деятельности.**

Правовые основы экскурсионной деятельности. Действующая российская нормативно-правовая база в сфере туристской деятельности, трудового и миграционного законодательства, включая Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями от 13 июня 2023 г. Порядок обязательной аттестации **экскурсоводов** (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников. Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Постановление Правительства РФ от 31 мая 2022 г. № 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации".

**- Принципы организации и методики проведения экскурсий.** Виды туризма (въездной, выездной, внутренний). Виды экскурсионной деятельности и экскурсий. Понятие экскурсант. Классификация основных экскурсий, проводимых на территории Пскова и Псковской области. Методика составления экскурсии, технологических карт и портфеля экскурсовода. Методика экскурсионного рассказа. Методика экскурсионного показа.

**- Деловой протокол и этикет.** Понятия: туроператор, турагент, экскурсовод. Правила ведения переписки с физическими и юридическими лицами. Требования к внешнему виду экскурсоводов. Правила работы с индивидуальными туристами. Правила работы с организованными группами.

**- Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах.** Перевозка экскурсантов. Вопросы,

требующие урегулирования при перевозке туристов: вид и класс ТС, вместимость (допустимое кол-во пассажиров), цена договора, место подачи и период эксплуатации, порядок замены т/с в случае поломки, требующей продолжительного ремонта. Правила эксплуатации т/с и поведения пассажиров. Правила перевозки детских групп.

- **Современные информационные технологии в сфере туризма.** На каких интернет-платформах и каким образом экскурсовод может продвигать свои услуги. Работа с сайтами-агрегаторами. Создание собственного сайта. Соц. сети и личный бренд. Новые технологии при проведении экскурсий: работа с радио-гидами, иммерсивные экскурсии в наушниках, электронные путеводители, аудио-экскурсии.

- **Обеспечение безопасности туристов (экскурсантов) при проведении экскурсии.** Оказание первой (доврачебной) помощи пострадавшему. Наложение кровоостанавливающего жгута. Порядок проведения мероприятий первой помощи при ранениях. Определение наличия пульса у пострадавшего. Бессознательное состояние, инфаркт и инсульт – как распознать. Первая помощь при вывихе конечности.

- **Основы психологии.** Психология больших и малых групп. Стрессовые ситуации на маршруте. Психология работы со школьными группами. Работа с инд. туристами.

### **Модуль 3. Методика подготовки и проведения тематической экскурсии.**

#### **Аннотация модуля:**

Модуль “Методика подготовки и проведения тематической экскурсии” посвящен изучению методик и практик организации и проведения тематических экскурсий.

Курс включает рассмотрение вопросов составления технологических карт экскурсий, анализа экскурсионных объектов, подготовки текста экскурсии, формирования портфеля экскурсовода и развития навыков публичных выступлений.

Практические занятия проводятся на реальных экскурсионных маршрутах в Пскове и его окрестностях.

#### **Ожидаемые результаты:**

После прохождения модуля “Методика подготовки и проведения тематической экскурсии” слушатель будет знать методики и практики организации и проведения тематических экскурсий, уметь составлять технологические карты экскурсий, анализировать экскурсионные

объекты, подготавливать текст экскурсии, формировать портфель экскурсовода, а также обладать навыками публичных выступлений.

### **Содержание:**

- **Составление технологических карт экскурсий с учётом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности.**

Технология подготовки новой экскурсии. Сегментирование рынка экскурсионных услуг в контексте проектирования новых маршрутов. Технология подготовки новой экскурсии. Отбор и изучение экскурсионных объектов для новой экскурсии. Составление маршрута новой экскурсии.

- **Разработка экскурсионной программы.** Составление перечня и характеристики основных и дополнительных объектов, входящих в экскурсию. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию. Историко-архитектурный анализ объектов, включенных в экскурсию. Оценка внешнего вида памятника – его эстетической выразительности, необычности, сохранности. Составление маршрута экскурсии. Обезд (обход) маршрута.

- **Подготовка текста экскурсии.** Требования к изучению литературных, архивных и статистических источников при создании нового текста экскурсионного маршрута. Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление индивидуального текста. Логические переходы.

- **Комплектация портфеля экскурсовода.** Самостоятельная подготовка портфеля экскурсовода на базе разработанной экскурсионной программы.

- **Техника публичных выступлений. Упражнения для речевого аппарата.** Владение культурой речи, техникой мимики и жеста. Владение элементами режиссерских и актерских умений. Мимическая и пантомимическая выразительность, точные жесты, выразительные взгляды, улыбка.

- **Практические занятия на экскурсионном маршруте.** Методика экскурсионной деятельности (работа на объектах: храмы из списка всемирного наследия ЮНЕСКО). Методика экскурсионной деятельности (работа на объектах: Кремль и центр Пскова). Методика экскурсионной деятельности (работа на объектах: Запсковье). Методика экскурсионной деятельности (обзорная, автобусно-пешеходная экскурсия по Пскову). Прослушивание экскурсий: Псков пешеходный, Запсковье, обзорная, автобусно-пешеходная экскурсия по Пскову.

## **5. Условия реализации программы**

### **5.1. Материально - технические условия реализации программы:**

Учебная аудитория рассчитана на 16 человек.

Компьютеры по количеству учащихся и для преподавателя.  
Требование к компьютеру: Процессор Intel Core i3, Оперативная память минимум - 4 ГБ, Общий объем жестких дисков (HDD):500 ГБ, Операционная система: Windows

Проектор для демонстрации слайдов. Требования к проектору: разрешение минимум - 1024×768, соотношение сторон - 4:3, контрастность минимум - 13000:1, наличие разъема HDMI, маркерная доска и флипчарт. Выделенная линия интернет 10 Мбит/сек.

### **5.2. Материально-технические условия**

В учебном процессе используются: учебные пособия, нормативные документы (федеральные и отраслевые), профильная литература. Печатные раздаточные материалы и использование электронных изданий (чтение Электронных книг, учебников, электронного курса лекций, видео-материалов (через Интернет); организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты для слушателей, электронные ресурсы.

### **5.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:**

Методическими материалами к Программе являются сопроводительные материалы к лекциям в виде литературы, презентаций и текстовых документов, которые используются при освоении модулей Программы.

#### **Основная литература:**

1. Губернский Псков в архивных документах: сборник документов Государственного архива Псковской области: 500-летию вхождения Пскова в состав русского централизованного государства .Сост. В.П.Волкова и др.-Псков: АРТ-проспект, 2010
2. Псковские летописи. Вып. 1.-М.-Л.1941; Вып.2 М.-Л.- 1955. Изд.2 — М.,2002

#### **Научные издания. Научно- публицистические работы**

1. Александров А.А. Во времена княгини Ольги. – Псков., 2001

2. Алексеев Ю. Г. Псковская Судная грамота и ее время. - Л., 1980
3. Аракчеев В.А. Псковский край в XV-XVII веках. Общество и государство. - СПб., 2003; Средневековый Псков: Власть, общество, повседневная жизнь в XV-XVII веках. – Псков, 2003; Власть прошлого - Псков, 2012; Власть и земля.- М. 2014
4. Археология и история Пскова и Псковской земли. Материалы научного семинара за 1996 -1999 гг. Псков, 2000; Материалы 55 заседания посвященного юбилею профессора И.К.Лабутиной ( апрель 2009 г.)
5. Белецкий В.Д. Довмонт город. - Л., 1986
6. Валеров А.В. Новгород и Псков. Очерки политической истории северо-западной Руси XI – XIV века. - СПб., 2004
7. Во славу России: псковичи в истории российского флота Сост.В.В. Иванов, П.М. Дроздов.- Псков, 2016
8. Древний Псков. Исследование средневекового города. - СПб., 1994
9. Иванов Е.П., Масленникова Н.Н. и др. Псков: вехи истории - Псков, 2002
10. Калкин О.А. На мятежных рубежах России. Очерки о псковичах – участниках Белого движения на Северо-Западе 1918 – 1922 гг. - Псков, 2003
11. Комеч А.И. Каменная летопись Пскова - М., 1993. Изд. 2-е. М., 2003
12. Лабутина И.К. Историческая топография Пскова в XIV – XV веках. - М., 1985.; Псков. Историческая справка – Псков, 2003
13. Левин Н.Ф. Псков на старых открытках – Псков (любое издание);
14. Левин Н.Ф., Русанова Л.Ф. В служении Пскову: почетные граждане гПскова – Псков, 2008
15. Лукин А.В. Очерки истории Псковской областной больницы 1803-2003 – Псков. 2003
16. Масленникова Н.Н. Присоединение Пскова к русскому централизованному государству. - Л., 1955 Михайлов А.А. Обаяние мундира - Псков, 2004; Псков в годы первой мировой войны 1914-1918 В. 2-х тт.- Псков. 2014
17. Мельников С.Е. О чём говорят географические названия: Историко-лингвистические и краеведческие заметки – Л. Лениздат, 1984
18. Мокеев Г.Я. Столичный центр вечевого Пскова. - М., 1971
19. Морозкина Е.Н. Древний Псков: Кром и Довмонт город. - М., 2001
20. Николаев П.А. Историческая драма в Пскове (март 1917 года). - Псков, 2003
21. Нерознак В.П. Название древнерусских городов – М: Наука, 1983
22. Охотникова В.И. Повесть о Довмонте. - Л., 1985
23. Плоткин К.М. Древний Псков. Псков, 1997
24. Псков через века. Сост. Лабутина И.Г. - СПб., 1994
25. Псков в российской и европейской истории. Международная конференция в рамках 1100-летия юбилея Пскова в 2-х тт. – М. 2003
26. Псковский регион как приграничное пространство ( перспективы, направления развития, проблемы) //Сборник материалов межвузовской научно- практической конференции. Ред совет Кускова С.В., Руденко А.И. –Псков, 2009
27. Спегальский Ю.П. Каменное зодчество Пскова. – Псков, 2003; Псков. Художественные памятники. Л.; М., 1963
28. Сарабьянов В.Д. Собор Рождества Богородицы Снетогорского монастыря - М., 2002.; Спасо-Преображенский собор Мирожского монастыря - М., 2002.

29. Церковная археология// Материалы I-й Всероссийской конференции. Псков, 20-24 ноября 1995 г. тт. 1,2,3. СПб - Псков, 1995
30. Федотова Н.Д., Яблочкин Д.В. Культура древнего Пскова. Книга для детей и их родителей - Псков, 2010
32. Шулакова Т.В. Храмы Пскова - Псков, 2007

### **Дореволюционные издания**

1. Беляев И. История города Пскова и Псковской земли. - М., 1867. Репринт – М. 2016
2. Василёв И.И. Библиографический указатель статей, относящихся к Псковской губернии (1517 – 1887), с двумя алфавитными перечнями – личным и предметным - Псков, 1891
3. Василёв И.И. Археологический указатель г. Пскова и его окрестностей. - СПб., 1898
4. Гедемин В.Н. Прошлое города Пскова в его исторических памятниках. - Псков, 1903
5. Годовиков И.Ф. Описание и изображение древностей Псковской губернии .Вып. 1-й. Псков, 1880; Вып. 2-й. Псков, 1881; Вып. 3-й. – Псков, 1882
6. Ильинский Н.С. Описание города Пскова и его древних пригородов с самого их основания. 6 частей. -СПб., 1790-1795
7. Евгений (Болховитинов) митрополит. История княжества Псковского. 4 части. - Киев, 1831
8. Евлентьев К.Г. Палата Поганкина в Пскове. – Псков, 1881
9. Евлентьев К. Об археологической экспедиции для исследования Псковских подземелий. Псков, 1873.
10. Князев А.С. Указатель достопамятностей города Пскова. - М., 1858
11. Князев А.С. Историческо -статистическое описание кафедрального Троицкого собора. - М., 1858
12. Никитский А. Очерк внутренней истории Пскова. - СПб., 1873
13. Окулич-Казарин Н.Ф. Спутник по древнему Пскову. Изд. 3-е. – Псков, 2001
14. Суслов В.В. Материалы к истории древней Новгородско-Псковской архитектуры. - СПб., 1888
15. Толстой М.В. Святыни и древности Пскова. - М., 1861. Изд. 2-е. СПб., 1993

### **Журналы Альманахи**

1. Псков. Научно-практический, историко-краеведческий журнал. Ред. Филимонов А.В. Выпуски за 1994-2020 гг..
2. Псковский летописец. Ред. Т.В. Вересова. Выпуски 2010-2019 гг.

### **Учебно- методические пособия**

1. Алиева Л.В. История Псковского края XIX в.: учебно-методическое пособие-Псков, Изд-во ПГПУ, 2012.-60 с.
2. Псковский край в истории России. Под ред. Иванова Е.П.–Псков, 1994
3. Сборник документов и материалов по истории Псковского края ( 9-20 вв.) – Псков, 2000
4. Псковская область сегодня Методическое пособие для студентов. Маркова М.Т., Кускова С.В. - Псков, 2005
5. Псковский край в истории России. Под ред. Иванова Е.П. -Псков, 1996

6. Филимонов А.В. Изучение Псковского края в 1920-1930-е годы -Псков: Изд-во ПГПУ, 2010; Зарождение высшего образования в Псковском крае – Псков, 2017, Кино и Псковский край – Псков, 2019

### **Справочники. Путеводители.**

1. Волочкова О.К. Псков. Путеводитель - М.,2009
2. Глушкова В.Г. Псковская земля. История. Монастыри. Усадьбы. Люди. Исторический путеводитель - М.:Вече,2009
3. Коломыцева Н.В. А город помнит о судьбе своей. – Псков, 2004
4. Летопись земли Псковской. Годы и события.– Псков, 2007
5. Краснопевцев В.П. Улицы Пскова. История в названиях. - Псков, 1994
6. Кто есть кто в Псковской области – Псков, 2002
7. Псковский биографический словарь . Под ред. Лещикова В.Н.– Псков, 2004
8. Псковская энциклопедия Под ред Лобачева А.И.- Псков, 2003.
9. Семь маршрутов по Пскову. Сост. Иванов Е.П., Кускова С.В.- Псков, 2004
10. Соловьев В.И. Личности и их деятельность в современной истории Псковского края и России. - Псков, Вып. 4- М.,2003
11. Степанов Ю.В. Псковское кольцо .Путеводитель по памятным местам Псковской области -Псков, 2011
12. Туристические ресурсы Псковской области - Псков, 2011

### **Интернет – ресурсы**

1. Комитет по туризму Псковской области. Электронный ресурс. <https://gkt.pskov.ru/>
2. Псковский областной союз туриндустрии. Электронный ресурс <http://www.pskovtourism.com/>
3. Электронная библиотека Псковяна. Электронный ресурс. <http://pskoviana.ru/arkhiv-novostej/1258-elektronnaya-biblioteka-pskoviana-7>
4. Псковский литературный портал. Электронный ресурс. <https://pskovpisatel.ru/tag/поэты/>

### **Художественная литература**

1. Потресов В. Тайна Вороньего камня - М.2007
2. Рахматуллин Т. Сказание о забытом князе В 3-х тт. –Псков, 2016

## **5.4. Организационно-педагогические условия**

Учебные группы создаются численностью до 16 человек. Обучение включает теоретические и практические занятия, самостоятельную работу слушателя. Самостоятельная работа предназначена для самостоятельного изучения студентом отдельных вопросов дисциплины по рекомендованным преподавателем учебным материалам и литературе.

Самостоятельная работа студента под непосредственным руководством и контролем преподавателя включает следующие виды:

- совместная работа с преподавателем в ходе групповых и индивидуальных консультаций.

Самостоятельная работа студента без непосредственного руководства и контроля преподавателя включает следующие виды:

- работа над материалами, законспектированными в ходе лекции;
- работа с первоисточниками;
- изучение основной и дополнительной методической литературы, а также
- нормативно-правовых источников;
- работа в электронной образовательной среде;
- самостоятельная работа студента при выполнении домашних заданий;
- проработку основных понятий;
- выполнение творческих заданий;
- подготовку презентаций;
- самоподготовку на основе заранее представленных вопросов к сдаче итоговой аттестации

Освоение программы «Экскурсовод (Гид)» завершается обязательной итоговой аттестацией в форме защиты итоговой работы в форме устного экскурсионного рассказа: *Составление экскурсионного рассказа обзорной экскурсии по историческому центру города.*

Проведение итоговой аттестации обучающихся осуществляется специально создаваемой аттестационной комиссией. Обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию выдаются документы, действительные на всей территории Российской Федерации: – Диплом о профессиональной переподготовке.

## **6. Оценка качества освоения программы**

### **6.1. Формы аттестации**

Оценка качества освоения программы осуществляется итоговой аттестацией в форме защиты итоговой работы в форме устного экскурсионного рассказа: *Составление экскурсионного рассказа обзорной экскурсии по историческому центру города, критерии оценки - «зачет»/«не зачет».*

Оценка качества освоения отдельных разделов программы осуществляется промежуточной аттестацией в форме устного собеседования, результат оценки «зачет» («не зачет»). Вид промежуточной аттестации обучающегося по разделу программы

«Краеведение» - коллоквиум. Вид промежуточной аттестации обучающегося по модулю «Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции» - устное собеседование. Вид промежуточной аттестации обучающегося по модулю «Методика подготовки и проведения тематической экскурсии» - устное собеседование.

Слушатель считается аттестованным и имеет зачет при правильном ответе на 70% и более вопросов по разделу программы, выносимым на устное собеседование.

## **6.2. Оценочные материалы**

Оценка качества освоения программы осуществляется итоговой аттестацией в форме устного рассказа по заданной теме: обзорная экскурсия по историческому центру города.

Критерии оценки устного рассказа:

### **Шкала**

#### **оценивания**

#### **Описание**

Зачет

Содержание соответствует заявленной теме, материал изложен логично. Обоснованно сделаны ссылки и приведены примеры. Высокая оригинальность текста. Студент свободно владеет материалом. В процессе подготовки выступления использованы различные источники: научно-методическая литература, периодические издания, ресурсы сети Интернет. Культура речи, ораторское мастерство.

Зачет

Содержание соответствует заявленной теме, материал изложен логично. Студент легко ориентируется в материале выступления, но допускает некоторые неточности (путается в исторических датах, событиях, именах). В процессе подготовки рассказа использованы различные источники: научно-методическая литература, периодические издания, ресурсы сети Интернет. Культура речи, ораторское мастерство

Не зачет

Содержание не соответствует заявленной теме, материал изложен нелогично. Студент плохо ориентируется в материале рассказа, допускает много неточностей. В процессе подготовки рассказа использованы только один источник информации.

Оценка качества освоения отдельных разделов программы осуществляется промежуточной аттестацией в форме устного собеседования, результат оценивания «зачет» («не зачет»).

Слушатель считается аттестованным и имеет зачет при правильном ответе на 70% и более вопросов по разделу программы, выносимым на устное собеседование.

Перечень разделов и вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, приведен в приложении 1.

В период обучения программы преподаватель ведет мониторинг качества знаний по всем обучающимся.

## **7. Составитель программы:**

**Рышкевич М.А.**, преподаватель, гид-переводчик, экскурсовод, опыт работы экскурсоводом с 2015 года, в туризме – с 2016 года. Имеет высшее профильное образование, закончила в 2011 году Псковский филиал Российской Международной Академии Туризма, с присуждением квалификации «Менеджмент организации». Имеет опыт работы в туристической индустрии г. Пскова: 2012-2016 гг. менеджер отдела по организации туров в Прибалтику в ООО «Континент», 2016-2021 гг. руководитель отдела приёма туроператора «Атмосфера путешествий». Успешно прошла обязательную аттестацию экскурсоводов 09.02.2023 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1:

**Модуль 1. Краеведение (коллоквиум):**

1. Княгиня Ольга (версии происхождения, ранние годы, встреча с князем Игорем)
2. Княгиня Ольга (месть древлянам, крещение, правительница Руси)
3. Ольгинские места в Пскове
4. Князь Всеволод-Гавриил (князь Новгородский)
5. Князь Всеволод-Гавриил (изгнание из Новгорода, княжение в Пскове и почитание)
6. Князь Довмонт-Тимофей (князь, убийца, изгнанник, святой)
7. Князь Довмонт-Тимофей (Довмонтов город)
8. Князь Владимир (псковская версия происхождения, места связанные с именем князя в Пскове и области)
9. Александр Невский (история жизни до 1240 года)
10. Александр Невский (Ледовое побоище)
11. Александр Невский (памятник на г. Соколиха)
12. Александр Невский (места связанные с именем князя в Пскове и области)
13. Псков и Ганзейский союз
14. Псковская Вечевая Республика
15. Псковская судная грамота

**Модуль 2. Основы туристской индустрии и профессиональные компетенции:**

1. Назовите главный документ, регламентирующий туристско-экскурсионную деятельность.
2. Правила перевозки детских групп.
3. В чём заключается понятие «делового этикета» для экскурсовода?
4. Перечислите недопустимые нормы поведения экскурсоводов.
5. Почему экскурсоводу необходима выдержка и терпение?
6. В чем заключается специфические требования к экскурсоводу-профессионалу?
7. Как практически можно повысить уровень профессионального мастерства экскурсовода?
8. Почему необходимо участие экскурсоводов в семинарах и обмене опытом?
9. Типы экскурсантов по направленности и интересам и работа с ними экскурсовода на маршруте.
10. Психолого-педагогические методы ведения экскурсии.
11. Способы привлечения внимания в процессе ведения маршрута.
12. Особенности работы на маршруте с детьми и подростками.

### **Модуль 3. Методика подготовки и проведения тематической экскурсии:**

1. Чем отличается показ экскурсионный от показа обыденного?
2. Почему показ является основным элементом экскурсии?
3. Ступени показа.
4. В чем заключается экскурсоводческое мастерство при использовании показа на экскурсии?
5. Как производится показ из окон автобуса?
6. Как используется расстановка группы для показа архитектурных объектов?
7. В чем заключаются индивидуальные особенности речи экскурсовода на маршруте?
8. Почему экскурсия представляет собой органическое сочетание рассказа и показа?
9. Какие основные требования предъявляются к экскурсионному рассказу?
10. Как зависит рассказ от скорости передвижения группы?
11. Почему необходимо анализировать состояние экскурсионного рынка при разработке новой экскурсии?
12. Как реагирует рынок на появление новых экскурсионных маршрутов?
13. Как учитываются потребности и вкусы клиентов в создании новых маршрутов?